

CIVILOBRA SOLUCIONES, S.L.U. ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente para sus actividades en Redacción de Proyectos de Obra, Direcciones de Obras, Licitaciones, Asistencia Técnica, basado en los requisitos de las normas **ISO 9001 de gestión de la calidad, e ISO 14001 de gestión ambiental.**

La Dirección de CIVILOBRA SOLUCIONES, S.L.U. define y gestiona la Política como parte integrante de sus procesos e instalaciones, garantizando la mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión. Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión.

La Calidad en los servicios prestados y el compromiso de satisfacción de nuestros clientes, son los pilares básicos en los cuales se edifica nuestra empresa. De acuerdo con estos principios, CIVILOBRA SOLUCIONES, S.L.U. asume los siguientes compromisos:

- **La Calidad en los servicios prestados y el compromiso de satisfacción de nuestros** , son los pilares básicos en los cuales se edifica nuestra empresa.
- **Satisfacción del cliente:** Desarrollar nuestra actividad asegurando la calidad de nuestros trabajos, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, exigiéndonos en cada actuación calidad, detalle y excelencia.
- **Adaptación a los cambios:** CIVILOBRA SOLUCIONES, S.L.U. se caracteriza por ser una empresa flexible, adaptarse a los cambios y evolucionar en los diferentes contextos.
- **Protección del Medio Ambiente:** la prevención de la contaminación y el agotamiento de los recursos se incorporan en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre el Medio Ambiente, mediante el control, gestión y minimización de los posibles residuos generados durante nuestra actividad.
- **Legalidad:** es condición básica, cumplir con todos los requisitos legales aplicables y con cualquier otro requisito que la organización suscriba. Por ello, se adquiere el compromiso de realizar verificaciones periódicas del cumplimiento legal.
- Verificar que el sistema se adapta a la naturaleza y escala de nuestras actividades, procurando que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa estén correctamente organizados y controlados

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad y Medio Ambiente en nuestro trabajo diario, asumir la conciencia de mejora continua, previniendo los posibles errores, proponiendo soluciones, comunicándonos eficazmente, identificándonos con los objetivos de la empresa y siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Esta política de calidad y medio ambiente se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, como para cualquier parte interesada (proveedores, clientes, etc.), que la podrán consultar según se establezca en nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente

Málaga, a 23 febrero de 2023

Fdo. Juan Miguel Vázquez Sánchez

